



**ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ
ОКРУГ – ЮГРА
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА СУРГУТА
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«НАШ ГОРОД»**

СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о результатах социологического исследования на тему:

**«Оценка качества муниципальных услуг
и работ в сфере образования»**

Руководитель проекта:

И.В. Шалкевич – директор МКУ «Наш город»

Составители:

А.В. Иванова – начальник отдела социологических исследований
и администрирования документов стратегического планирования
МКУ «Наш город»

О.В. Шардина – эксперт отдела социологических исследований
и администрирования документов стратегического планирования
МКУ «Наш город»

Сургут, 2026 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Методологический раздел.....	3
1.1. Методико-процедурный раздел.....	4
2. Оценка потребителями качества муниципальных услуг и работ, предоставляемых/выполняемых в сфере образования.....	6
2.1. Оценка потребителями качества реализации программ дошкольного образования.....	6
2.2. Оценка потребителями качества реализации общеобразовательных программ.....	10
2.3. Оценка потребителями качества организации отдыха детей и молодёжи	17
2.4. Оценка потребителями качества реализации дополнительных общеразвивающих программ в учреждениях дополнительного образования.....	19
2.5. Оценка качества организации проведения общественно-значимых мероприятий в сфере образования, науки и молодёжной политики	23
2.6. Оценка качества проведения промежуточной итоговой аттестации лиц, осваивающих основную образовательную программу в форме самообразования или семейного образования, либо обучавшихся по не имеющей государственной аккредитации образовательной программе.....	25
Расчётные оценки удовлетворённости потребителей качеством предоставляемых/выполняемых муниципальных услуг и работ, по итогам проведённого социологического исследования.....	27
Заключение	30
Приложение: перечень образовательных учреждений, подведомственных департаменту образования Администрации города, потребители услуг которых приняли участие в опросе	32

1. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Социологическое исследование, посвящённое определению уровня удовлетворённости потребителей качеством муниципальных услуг и работ, предоставляемых/выполняемых в сфере образования, проведено во исполнение распоряжения Администрации города от 22.01.2026 № 19 «Об утверждении плана-графика социологических исследований на 2026 год» муниципальным казенным учреждением «Наш город» и департаментом образования Администрации города (далее – департамент образования) в марте – мае 2026 года.

Актуальность проведения мониторингового исследования остается крайне востребованной в современных условиях, поскольку оно позволяет получить достоверные эмпирические данные о текущем состоянии системы образования (дошкольного, общего и дополнительного) в образовательных учреждениях, подведомственных департаменту образования (далее – образовательные учреждения). В условиях динамичных изменений в образовательной сфере регулярный мониторинг становится важным инструментом для своевременной корректировки стратегий развития и обеспечения устойчивого функционирования системы.

Целью настоящего исследования является определение уровня удовлетворённости потребителей качеством муниципальных услуг и работ, предоставляемых/выполняемых в сфере образования.

Для достижения цели были поставлены следующие **задачи**:

- изучить мнение родителей (законных представителей) (далее – родители) обучающихся о реализации основных образовательных программ дошкольного образования, присмотре и уходе за ребёнком в дошкольном образовательном учреждении, которое он посещает;

- определить степень удовлетворённости потребителей качеством реализации основных образовательных программ: начального общего образования, основного общего образования, среднего общего образования;

- выявить степень удовлетворённости участников опроса качеством реализации дополнительных общеразвивающих программ;

- проанализировать уровень информированности респондентов об образовательных программах и результатах обучения учащихся;

- определить степень удовлетворённости родителей обучающихся качеством организации отдыха детей и молодёжи;

- выявить уровень удовлетворённости педагогического состава общеобразовательных учреждений качеством выполняемой работы в сфере методического обеспечения образовательной деятельности;

- определить степень удовлетворённости качеством организации и проведения олимпиад, конкурсов, мероприятий, направленных на выявление и развитие у обучающихся интеллектуальных и творческих способностей, способностей к занятиям физической культурой и спортом, интереса к научной (научно-

исследовательской) деятельности, творческой деятельности, физкультурно-спортивной деятельности в общеобразовательных организациях;

- выявить мнения респондентов относительно качества организации питания обучающихся;

- определить степень удовлетворённости качеством организации и проведения олимпиад, конкурсов, мероприятий, направленных на выявление и развитие у обучающихся интеллектуальных и творческих способностей, способностей к занятиям физической культурой и спортом, интереса к научной (научно-исследовательской), творческой и физкультурно-спортивной деятельности в учреждениях дополнительного образования.

Объект исследования: потребители муниципальных услуг и работ, предоставляемых/выполняемых образовательными учреждениями, подведомственными департаменту образования, проживающие на территории города Сургута, старше 18 лет, воспитывающие несовершеннолетних детей, а также педагогические работники общеобразовательных учреждений.

Предмет исследования: удовлетворённость респондентов качеством муниципальных услуг и работ, предоставляемых/выполняемых образовательными учреждениями, подведомственными департаменту образования.

Основная гипотеза исследования:

Потребители муниципальных услуг и работ в большей степени удовлетворены, чем не удовлетворены качеством предоставляемых услуг и работ в сфере образования.

1.1. Методико-процедурный раздел

Выборочная совокупность

В ходе социологического исследования проведен опрос потребителей муниципальных услуг и работ от 18 лет и старше, постоянно проживающих на территории города Сургута, воспитывающих несовершеннолетних детей, а также педагогических работников общеобразовательных учреждений. Количество участников опроса – 13 534 человека, стихийная выборка¹.

В опросе приняли участие родители обучающихся из 80-ти образовательных учреждений (приложение), в которых реализуются образовательные программы дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего и дополнительного образования, а также организуется отдых детей и молодёжи; 1 548 педагогических работников общеобразовательных учреждений.

Вид социологического опроса: интернет-анкетирование (далее - интернет-анкетирование, онлайн-опрос) потребителей муниципальных услуг и работ.

¹ Стихийная выборка – выборка, не имеющая вероятностного обоснования, складывающаяся на основе случая, причём выбор каждого случая не влияет на любой другой случай.

Объём и формирование выборки

При планировании исследования исходным принципом формирования выборки являлось привлечение к участию в онлайн-опросе респондентов, воспитывающих несовершеннолетних детей, являющихся потребителями муниципальных услуг и работ по реализации образовательных программ дошкольного образования, основных образовательных программ начального общего, основного общего и среднего общего образования, реализации дополнительных общеразвивающих программ, организации отдыха детей и молодёжи и др.

Формулировки вопросов в отчёте соответствуют формулировкам вопросов анкеты. Следует обратить внимание, что по ряду вопросов респонденты имели возможность дать несколько ответов, вследствие чего сумма ответов может превышать 100%.

Таблица 1. Рабочий план социологического исследования

№	Название этапа	Срок реализации
1. Подготовительный этап		
1.1	Изучение материалов по указанной теме, анализ выборки исследования	февраль 2026
1.2	Составление опросника, создание и согласование диагностического инструментария	февраль 2026
2. Организационный этап		
2.1	Проведение интернет-анкетирования среди потребителей муниципальных услуг и работ в сфере образования	март – май 2026
3. Завершающий этап		
3.1	Обработка и кодировка результатов опроса	июнь 2026
3.2	Подготовка и оформление отчёта, анализ динамики по данным прошлых лет, тиражирование и предоставление отчёта в адрес заказчика	июнь 2026

2. ОЦЕНКА ПОТРЕБИТЕЛЯМИ КАЧЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ И РАБОТ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ/ВЫПОЛНЯЕМЫХ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ

В ежегодном мониторинге общественного мнения по вопросам оценки качества реализации образовательных программ дошкольного образования, образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных общеразвивающих программ в общеобразовательных учреждениях приняли участие респонденты старше 18 лет, проживающие на территории города Сургута, в количестве 13 534 человека. Половозрастные характеристики участников онлайн-опроса представлены следующим образом:

Таблица 2. Пол, %

Женщины	85,0
Мужчины	15,0

Таблица 3. Возраст, %

35-44 (лет)	50,6
25-34 (лет)	22,1
45-54 (лет)	21,4
55 лет и старше	3,0
18-24 (лет)	2,9

Далее в отчёте представлены результаты проведённого онлайн-опроса в виде таблиц и диаграмм, отражающих динамику изменений за последние годы.

2.1. Оценка потребителями качества реализации образовательных программ дошкольного образования

В онлайн-опросе о качестве предоставления услуг дошкольными образовательными учреждениями (далее – ДОУ, детский сад) приняли участие 5 092 человека.

Таблица 4. Отметьте, пожалуйста, уровень удовлетворённости качеством предоставления муниципальной услуги «Реализация основных образовательных программ дошкольного образования», %

Удовлетворён полностью	83,1
Скорее удовлетворён, чем не удовлетворён	12,3
Удовлетворён относительно	2,9
Затрудняюсь ответить	0,8
Не удовлетворён	0,5
Скорее не удовлетворён	0,4

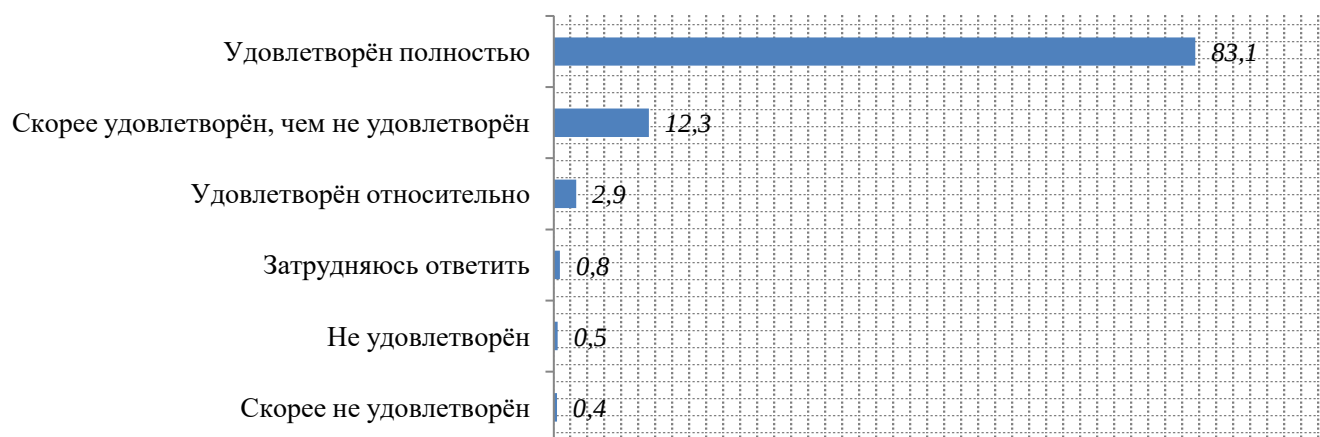


Таблица 5. Отметьте, пожалуйста, уровень удовлетворённости качеством услуги «Присмотр и уход»², %

Удовлетворён полностью	87,1
Скорее удовлетворён, чем не удовлетворён	9,8
Удовлетворён относительно	2,2
Затрудняюсь ответить	0,5
Скорее не удовлетворён	0,2
Не удовлетворён	0,2

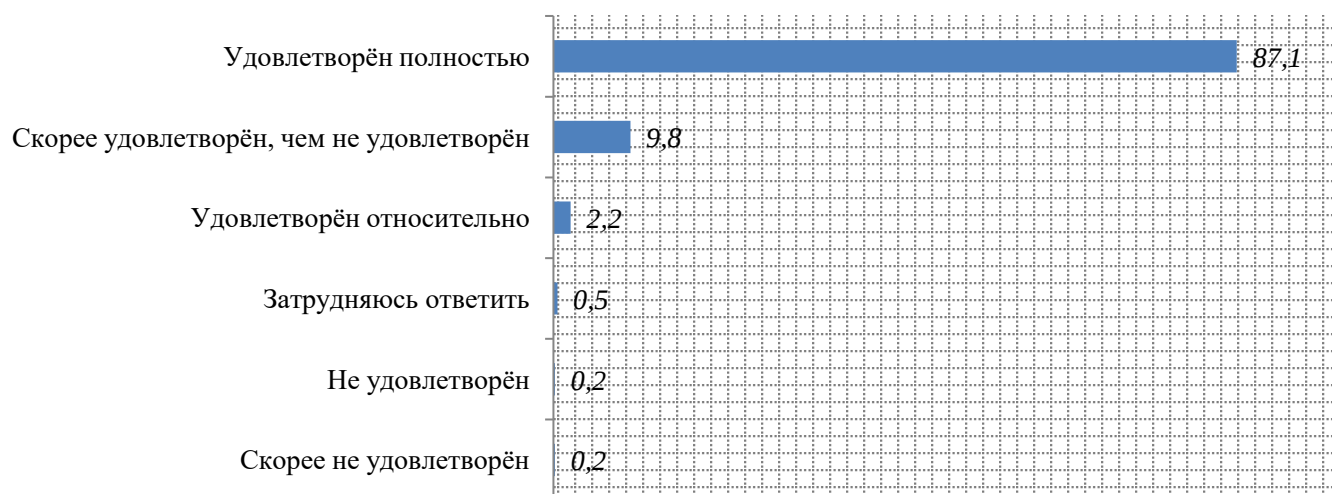


Таблица 6. Пожалуйста, оцените уровень качества работ образовательного учреждения по нижеперечисленным показателям

Наименование показателя	Средний балл (2022)	Средний балл (2023)	Средний балл (2024)	Средний балл (2025)	Средний балл (2026)	3/о (2026, %)
1. Качество работы образовательного учреждения в целом	4,7	4,8	4,7	4,7	4,8	0,5
2. Качество организации взаимодействия с семьёй (родительские собрания, лектории, консультации, детско-родительские группы и др.)	4,7	4,7	4,7	4,7	4,8	0,9

² Данный вопрос в анкете был представлен в следующей формулировке: «Отметьте, пожалуйста, уровень удовлетворённости качеством услуги «Присмотр и уход» за детьми».

3. Качество организации образовательной деятельности	4,7	4,8	4,8	4,7	4,9	1,1
4. Качество организации питания детей (режим, разнообразие, объём, рацион питания)	4,6	4,6	4,6	4,5	4,7	1,4
5. Санитарно-гигиеническое состояние ДОУ (поддержание чистоты в групповых помещениях, коридорах, холлах)	4,8	4,8	4,7	4,7	4,8	0,7
6. Содержание прилегающей территории	4,6	4,7	4,5	4,6	4,7	0,8
7. Качество обеспечения безопасной жизнедеятельности воспитанников (температурный, световой режим, водоснабжение)	4,8	4,8	4,8	4,7	4,8	2,0
8. Соблюдение нормы безопасности (пропускной режим, видеонаблюдение и т.д.)	4,7	4,7	4,6	4,6	4,8	0,9
9. Взаимоотношения, установившиеся у родителей с воспитателями	4,8	4,9	4,8	4,8	4,9	0,5
10. Взаимоотношения, установившиеся у воспитателей с ребёнком	4,8	4,9	4,8	4,8	4,9	0,7
11. Обеспеченность детского сада развивающими игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребёнка	4,8	4,9	4,8	4,8	4,9	1,9
12. Оснащённость техническим оборудованием: телевизорами, мультимедийными устройствами, музыкальными центрами, компьютерами, другой техникой	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	5,8
13. Оснащённость участка детского сада современным и разнообразным оборудованием, привлекательным для детей и обеспечивающим оптимальную двигательную активность каждого ребёнка	4,6	4,7	4,6	4,6	4,7	3,3
14. Обеспеченность книгами, пособиями, детскими журналами, методическими материалами для организации качественного образовательного процесса	4,8	4,8	4,8	4,8	4,9	4,5
15. Условия для физического развития и укрепления здоровья ребёнка	4,8	4,8	4,7	4,7	4,8	3,9
16. Медицинское сопровождение воспитанников	4,8	4,8	4,7	4,7	4,8	1,6

17. Организация и проведение мероприятий (конкурсы, фестивали, выставки и т.д.)	4,8	4,8	4,8	4,8	4,9	1,6
18. Качество ведения госпабликов в социальных сетях ВКонтакте и Одноклассники	Показатель был введен в 2025 г.			4,8	4,9	6,0

Таблица 7. Укажите степень вашей информированности..., %

Наименование информации	Получаю достаточно информации	Получаю недостаточно информации	Не получаю информацию
Об образовательной программе дошкольного образовательного учреждения	94,3	4,3	1,4
О режиме работы дошкольного образовательного учреждения	98,1	1,5	0,4
О результатах освоения ребёнком образовательной программы дошкольного образования	91,2	6,1	2,7

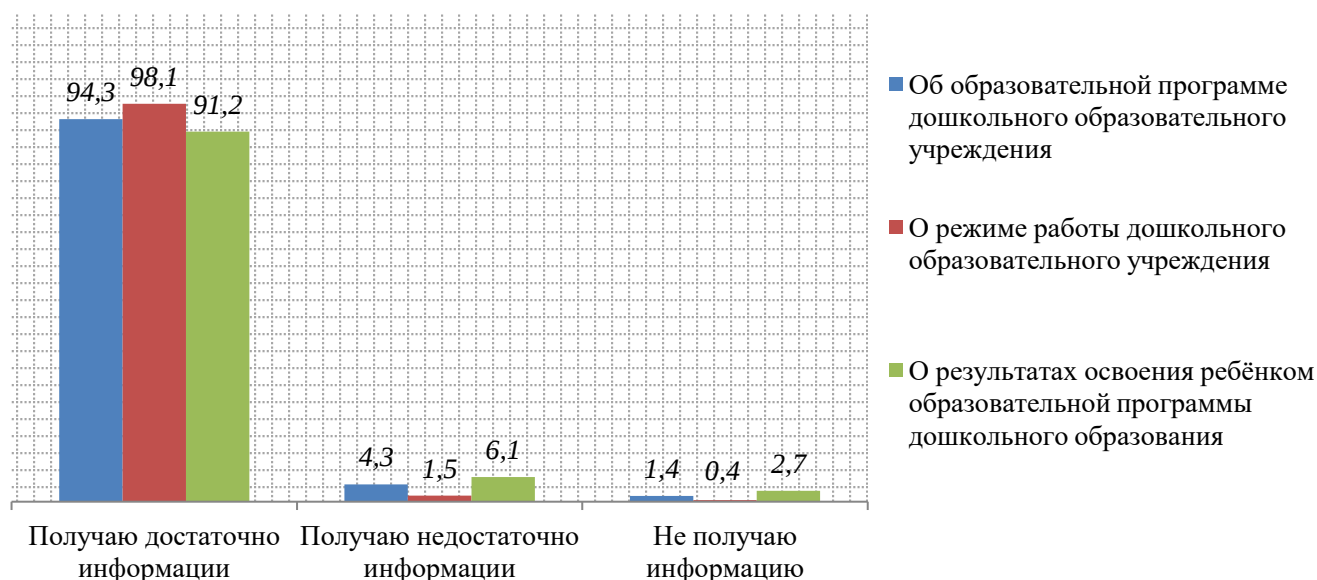
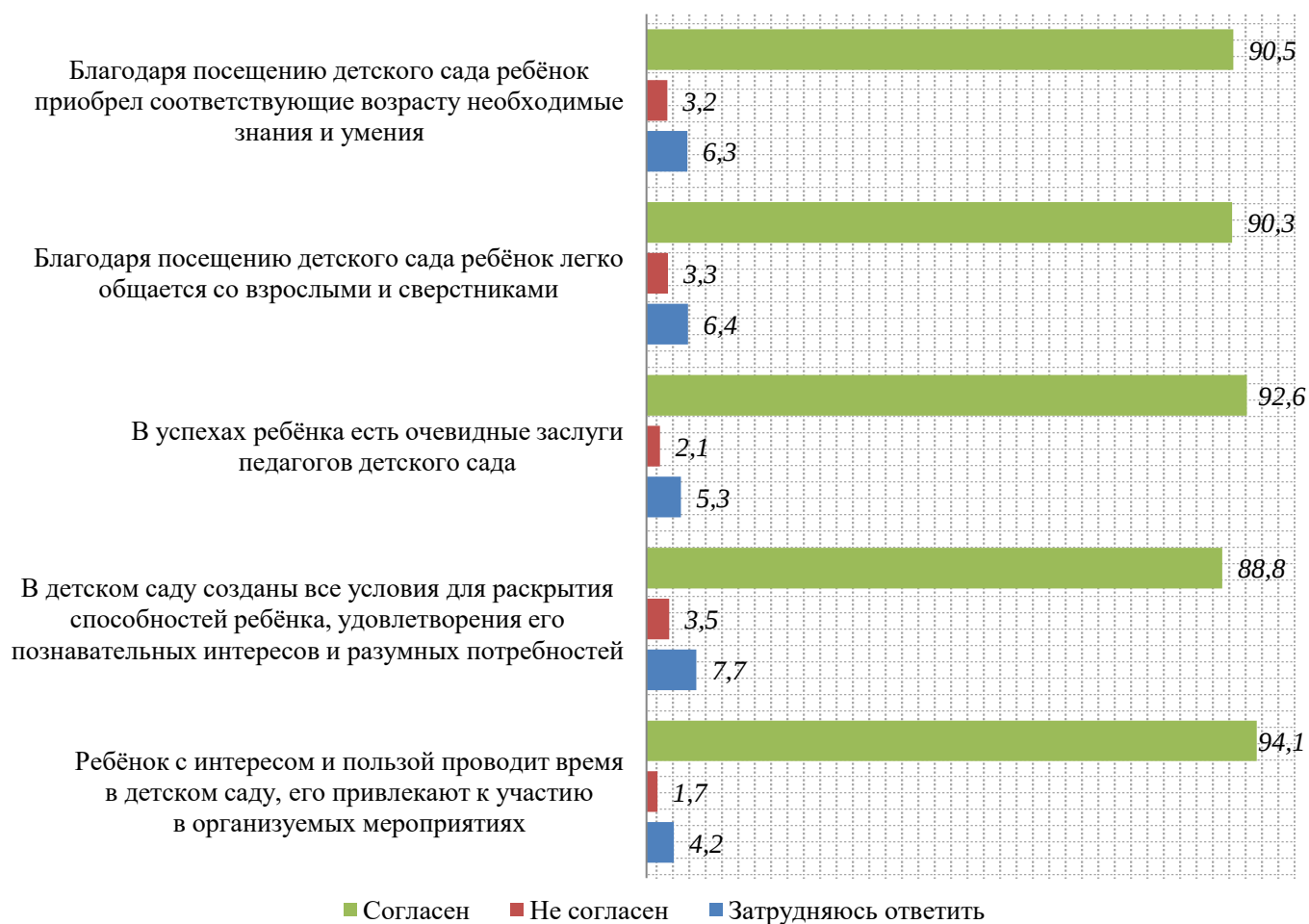


Таблица 8. Укажите, пожалуйста, своё согласие или несогласие со следующими суждениями о развитии ребёнка в ДООУ, в котором обучается Ваш ребёнок..., %

Наименование суждения	Согласен	Не согласен	Затрудняюсь ответить
Ребёнок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях	94,1	1,7	4,2
В детском саду созданы все условия для раскрытия способностей ребёнка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей	88,8	3,5	7,7
В успехах ребёнка есть очевидные заслуги педагогов детского сада	92,6	2,1	5,3
Благодаря посещению детского сада ребёнок легко общается со взрослыми и сверстниками	90,3	3,3	6,4
Благодаря посещению детского сада ребёнок приобрёл соответствующие возрасту необходимые знания и умения	90,5	3,2	6,3



2.2. Оценка потребителями качества реализации образовательных программ

В онлайн-опросе о качестве предоставления услуг общеобразовательными учреждениями приняли участие 9 636 человек.

Таблица 9. Укажите степень Вашей информированности..., %

Наименование информации	Получаю достаточно информации	Получаю недостаточно информации	Не получаю информацию	Затрудняюсь ответить
О реализуемых в общеобразовательном учреждении программах	91,5	4,7	1,5	2,3
О режиме работы общеобразовательного учреждения	96,2	2,1	0,6	1,1
О результатах обучения ребёнка	94,7	4,1	0,5	0,7
Об организации питания	87,5	5,3	4,0	3,2

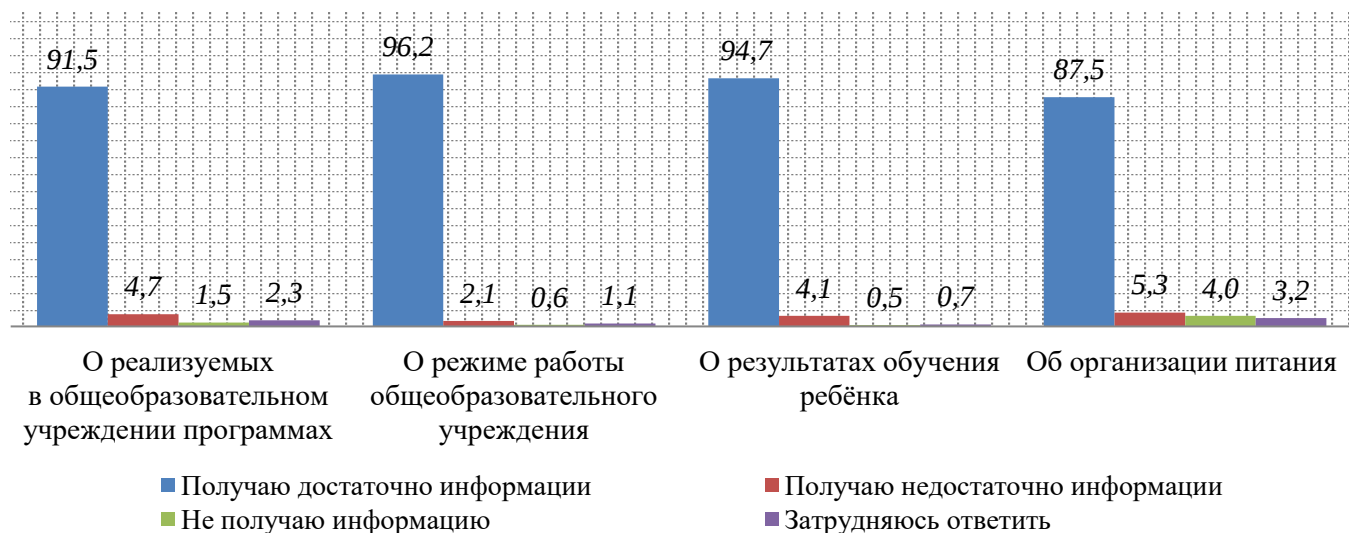


Таблица 10. Знаете ли Вы, что в городе и округе работает «горячая линия» по вопросам незаконного сбора денежных средств в образовательных учреждениях?, %

Вариант ответа	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Да	76,3	66,5	72,3	69,2	82,5
Нет	23,7	33,5	27,7	30,8	17,5

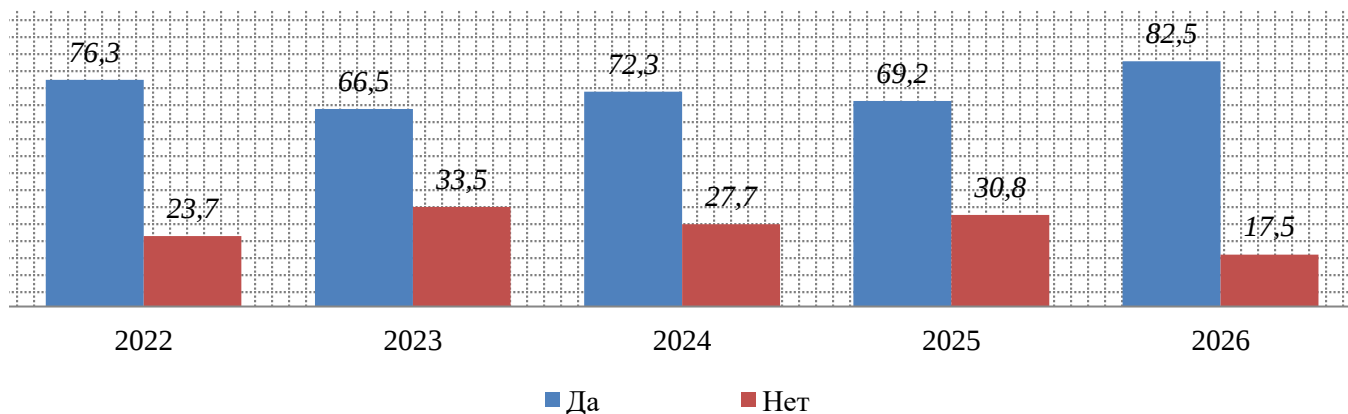


Таблица 11. Пожалуйста, оцените уровень качества работ общеобразовательного учреждения по нижеперечисленным показателям

Наименование показателя	Средний балл (2022)	Средний балл (2023)	Средний балл (2024)	Средний балл (2025)	Средний балл (2026)	З/о (2026, %)
1. Качество работы общеобразовательного учреждения в целом	4,6	4,5	4,5	4,5	4,7	0,7
2. Материально-техническое обеспечение класса, общеобразовательного учреждения	4,5	4,4	4,4	4,4	4,7	2,6
3. Качество обеспечения безопасности школьников	4,6	4,5	4,4	4,5	4,7	2,6
4. Работа классного руководителя	4,7	4,6	4,7	4,8	4,9	0,5
5. Содержание здания (качество ремонта)	4,4	4,3	4,1	4,2	4,6	2,3
6. Содержание прилегающей территории	4,4	4,3	4,3	4,3	4,7	1,7

7. Обеспечение сохранности здоровья детей	4,6	4,5	4,5	4,5	4,8	3,6
8. Обеспечение учащихся учебниками	4,8	4,6	4,8	4,8	4,9	0,4
9. Взаимоотношения, установившиеся у педагогов с детьми	4,6	4,5	4,5	4,5	4,7	1,1
10. Взаимоотношения, установившиеся у родителей с педагогами	4,6	4,5	4,5	4,6	4,8	1,6
11. Психолого-педагогическое, медицинское и социальное сопровождение детей	4,6	4,5	4,5	4,5	4,8	5,5
12. Предоставление учащимся доступа к информационным образовательным ресурсам (библиотека, интернет и др.)	4,7	4,6	4,7	4,7	4,8	4,4
13. Качество ведения госпабликов в социальных сетях ВКонтакте и Одноклассники	Показатель был введён в 2025 г.			4,6	4,8	9,0

Таблица 12. Отметьте, пожалуйста, уровень удовлетворённости следующими муниципальными услугами и работами, %

Наименование муниципальных услуг и работ	Удовлетворён полностью	Скорее удовлетворён, чем не удовлетворён	Удовлетворён относительно	Скорее не удовлетворён	Не удовлетворён	Затрудняюсь ответить
«Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования» (1 – 4 классы)	70,2	12,1	3,2	0,7	0,4	13,4
«Реализация адаптированных основных общеобразовательных программ начального общего образования» (для детей с ОВЗ) (1 – 4 классы)	59,1	7,8	1,7	0,3	0,3	30,8
«Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования» (5-9 класс)	65,9	12,5	4,6	1,2	0,6	15,2
«Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования» (10 – 11 классы)	58,4	8,0	2,1	0,4	0,3	30,8
«Организация и проведение олимпиад, конкурсов, мероприятий, направленных на выявление и развитие у обучающихся интеллектуальных и творческих способностей, способностей к занятиям физической культурой и спортом, интереса к научной (научно-исследовательской) деятельности в общеобразовательных учреждениях, творческой деятельности, физкультурно-спортивной деятельности»	72,2	14,1	3,9	1,3	0,9	7,6

«Организация и проведение олимпиад, конкурсов, мероприятий, направленных на выявление и развитие у обучающихся интеллектуальных и творческих способностей, способностей к занятиям физической культурой и спортом, интереса к научной...»

«Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования» (10-11 классы)

«Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования» (5-9 классы)

«Реализация адаптированных основных общеобразовательных программ начального общего образования» (для детей с ОВЗ) (1-4 классы)

«Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования» (1-4 классы)

■ Удовлетворён полностью
■ Удовлетворён относительно
■ Не удовлетворён

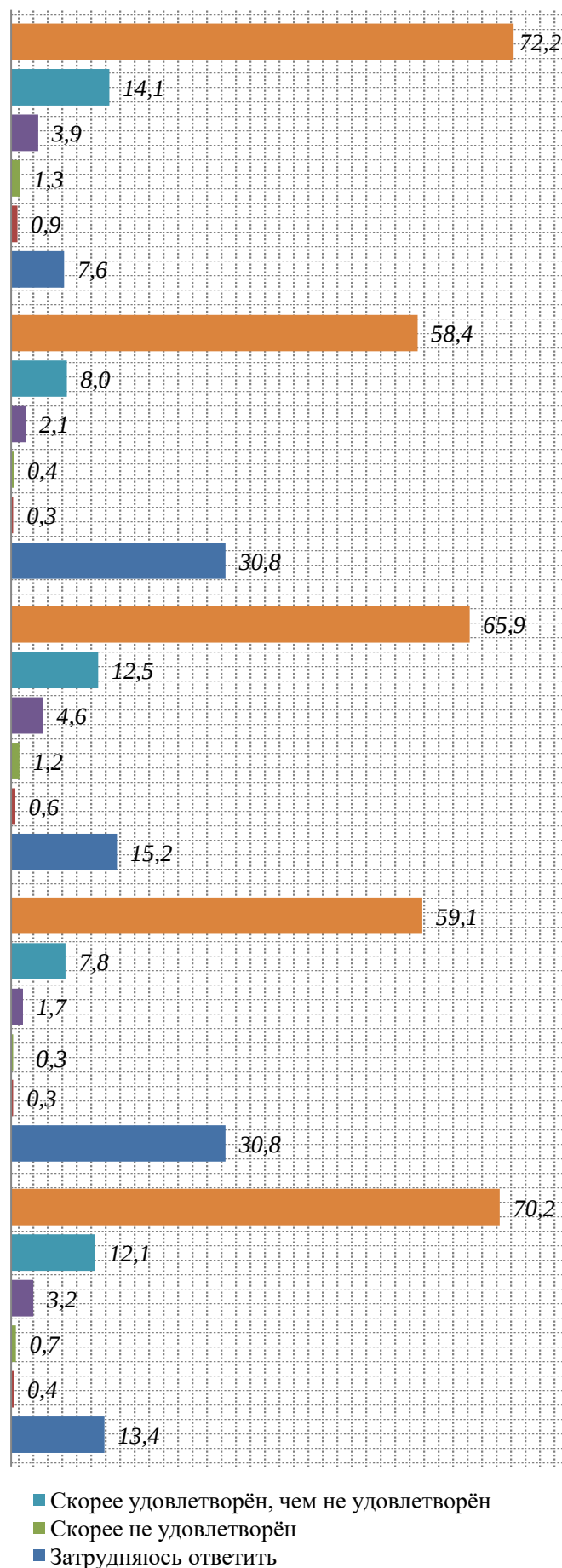


Таблица 13. Отметьте, пожалуйста, уровень удовлетворённости следующими условиями организации доступности, позволяющим людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими учащимися в учреждении, где обучается Ваш ребёнок, %

Критерии обеспечения доступности для лиц с ОВЗ	Удовлетворён полностью	Скорее удовлетворён, чем не удовлетворён	Удовлетворён относительно	Скорее не удовлетворён	Не удовлетворён	Затрудняюсь ответить
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	57,4	6,4	1,5	0,3	0,3	34,1
Наличие альтернативной версии официального сайта учреждения в сети Интернет для инвалидов по зрению	56,9	6,1	1,4	0,2	0,2	35,2
Предоставление возможности взаимодействия граждан с сотрудниками образовательного учреждения в дистанционном формате, а также организация обучения с применением дистанционных технологий, обучения на дому (при наличии соответствующего медицинского заключения)	62,4	7,9	2,2	0,4	0,4	26,7
Наличие в учреждении визуальной информативности (маркировка дверных блоков, лестничных ступеней)	65,0	9,3	2,1	0,3	0,2	23,1
Как Вы в целом оцениваете доступность предоставления услуг для инвалидов и других маломобильных групп граждан в учреждении?	58,7	7,6	1,7	0,4	0,2	31,4

Как Вы в целом оцениваете доступность предоставления услуг для инвалидов и других маломобильных групп граждан в учреждении?

Наличие в учреждении визуальной информативности (маркировка дверных блоков, лестничных ступеней)

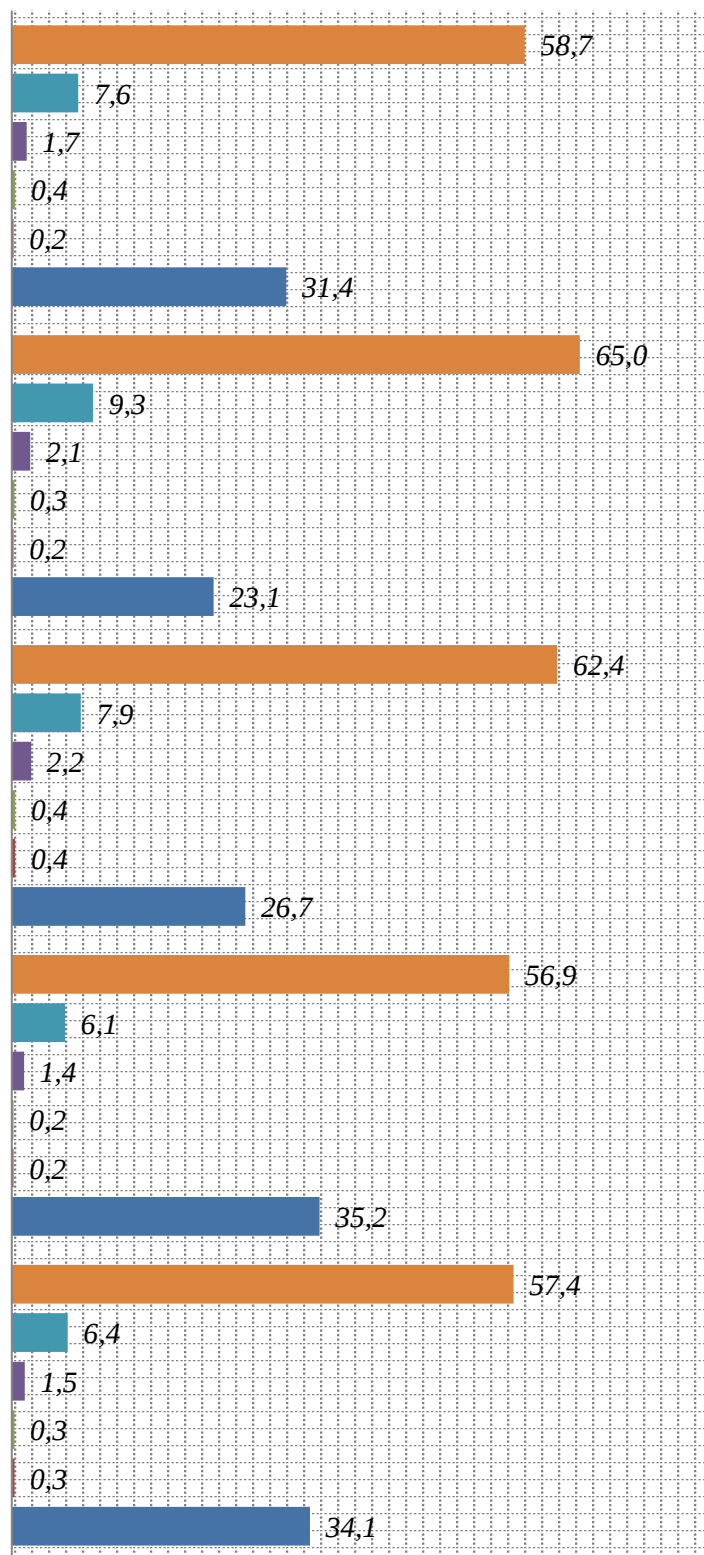
Предоставление возможности взаимодействия граждан с сотрудниками образовательного учреждения в дистанционном формате, а также организация обучения с применением дистанционных технологий, обучения на дому

Наличие альтернативной версии официального сайта учреждения в сети Интернет для инвалидов по зрению

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

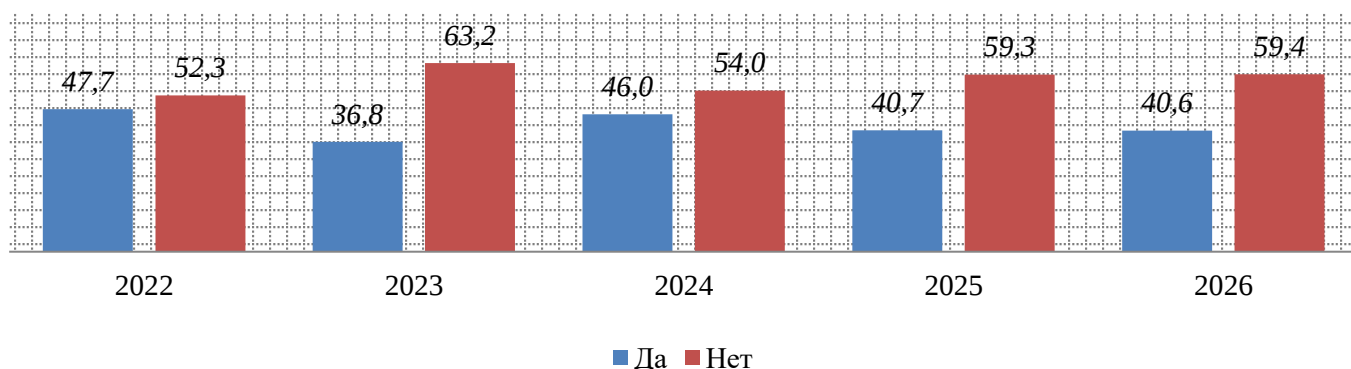
- Удовлетворён полностью
- Удовлетворён относительно
- Не удовлетворён

- Скорее удовлетворён, чем не удовлетворён
- Скорее не удовлетворён
- Затрудняюсь ответить



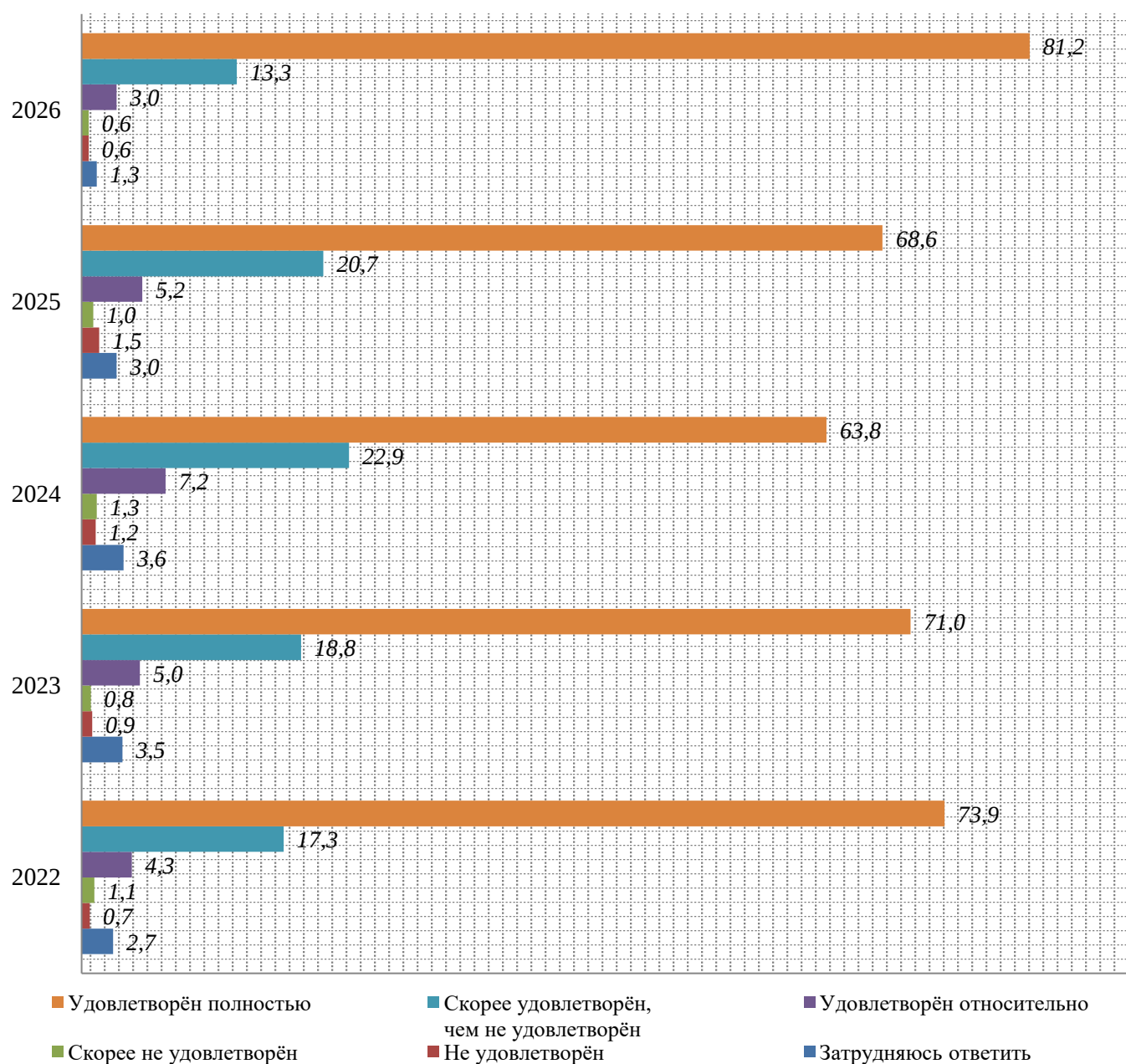
*Таблица 14. Посещает ли Ваш ребёнок объединения дополнительного образования на базе
Вашего общеобразовательного учреждения (кружки, секции и др.)?, %*

Вариант ответа	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Да	47,7	36,8	46,0	40,7	40,6
Нет	52,3	63,2	54,0	59,3	59,4



*Таблица 15. Удовлетворены ли Вы качеством дополнительного образования
в общеобразовательных учреждениях (качеством предоставления услуги
«Реализация дополнительных общеразвивающих программ»)?, %*

Варианты ответа	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Удовлетворён полностью (очень сильно/или эквивалентно оценке «5»)	73,9	71,0	63,8	68,6	81,2
Скорее удовлетворён, чем не удовлетворён (сильно/или эквивалентно оценке «4»)	17,3	18,8	22,9	20,7	13,3
Удовлетворён относительно (средне/или эквивалентно оценке «3»)	4,3	5,0	7,2	5,2	3,0
Скорее не удовлетворён (слабо/или эквивалентно оценке «2»)	1,1	0,8	1,3	1,0	0,6
Не удовлетворён (очень слабо/или эквивалентно оценке «1»)	0,7	0,9	1,2	1,5	0,6
Затрудняюсь ответить	2,7	3,5	3,6	3,0	1,3



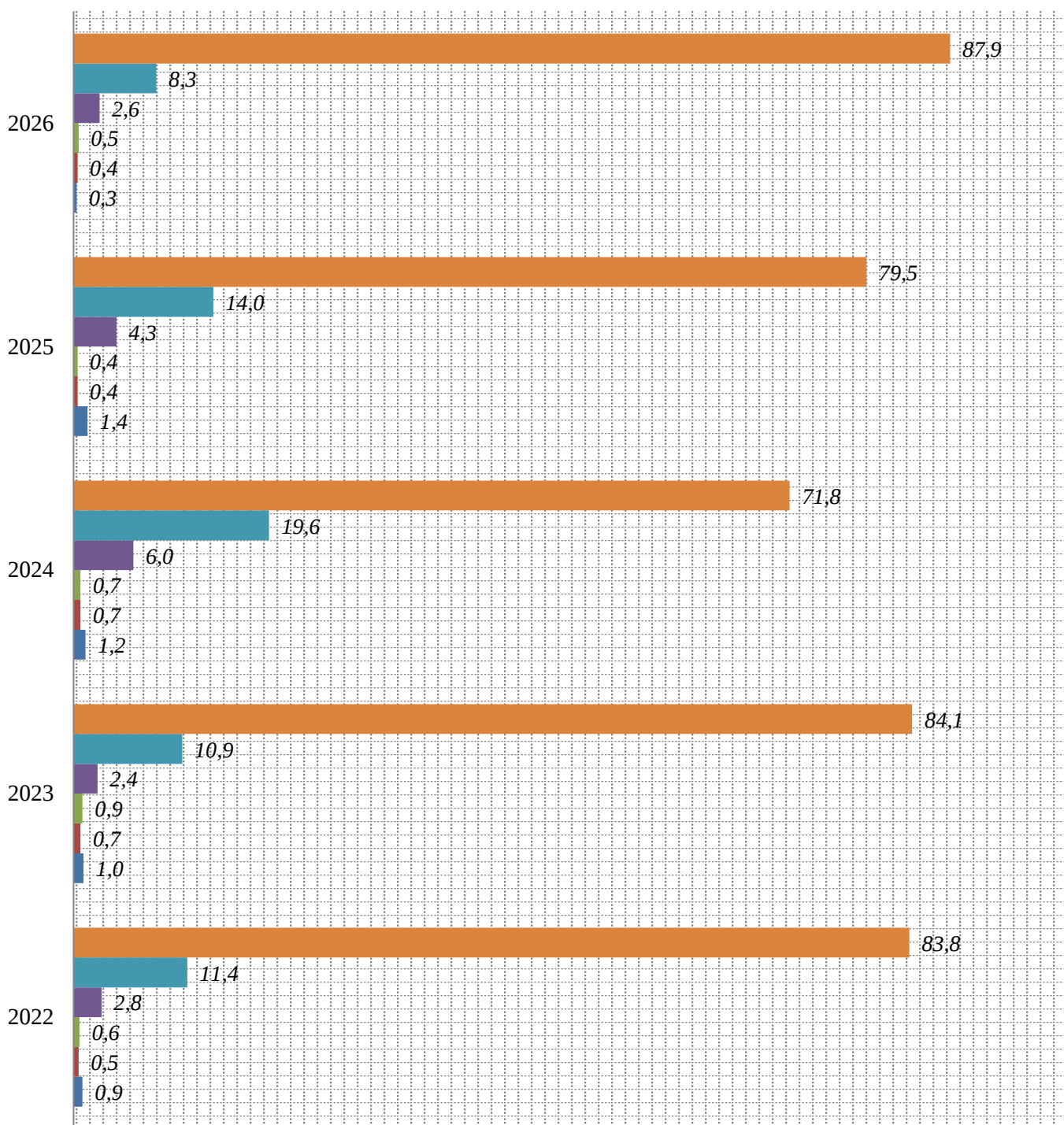
2.3. Оценка потребителями качества организации отдыха детей и молодёжи

В оценке качества организации отдыха детей и молодёжи в каникулярное время приняли участие 1 989 человек.

Таблица 16. Удовлетворены ли Вы качеством работы лагеря с дневным пребыванием детей (качеством предоставления муниципальной услуги «Организация отдыха детей и молодёжи»)?, %

Варианты ответа	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Удовлетворён полностью (очень сильно/или эквивалентно оценке 5)	83,8	84,1	71,8	79,5	87,9
Скорее удовлетворён, чем не удовлетворён (сильно/или эквивалентно оценке 4)	11,4	10,9	19,6	14,0	8,3
Удовлетворён относительно (средне/или эквивалентно оценке 3)	2,8	2,4	6,0	4,3	2,6

Скорее не удовлетворён (слабо/или эквивалентно оценке 2)	0,6	0,9	0,7	0,4	0,5
Не удовлетворён (очень слабо/или эквивалентно оценке 1)	0,5	0,7	0,7	0,4	0,4
Затрудняюсь ответить	0,9	1,0	1,2	1,4	0,3



■ Удовлетворён полностью

■ Скорее удовлетворён, чем не удовлетворён

■ Удовлетворён относительно

■ Скорее не удовлетворён

■ Не удовлетворён

■ Затрудняюсь ответить

Таблица 17. Пожалуйста, оцените уровень качества организации отдыха детей и молодёжи по нижеперечисленным показателям

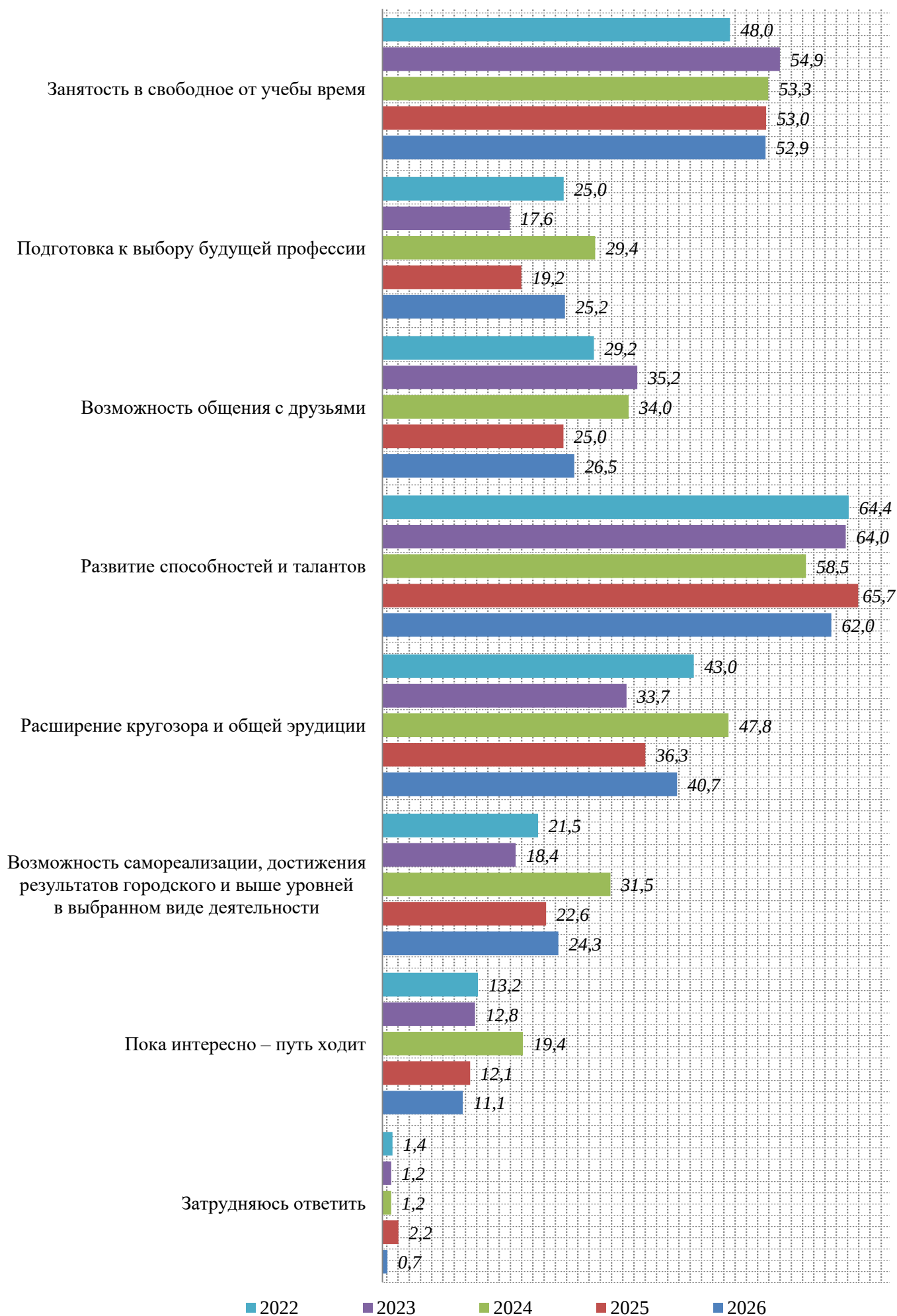
Наименование показателя	Средний балл (2022)	Средний балл (2023)	Средний балл (2024)	Средний балл (2025)	Средний балл (2026)	3/о (2026, %)
1. Качество работы лагеря в целом	4,8	4,8	4,7	4,8	4,9	0,6
2. Содержание досугово-образовательной деятельности	4,8	4,8	4,7	4,8	4,9	0,8
3. Качество проводимых мероприятий	4,8	4,8	4,7	4,8	4,9	0,9
4. Обслуживание здания образовательного учреждения в период работы лагеря (освещение, уборка помещения)	4,9	4,9	4,7	4,8	4,9	3,4
5. Обслуживание прилегающей территории в период работы лагеря (уборка мусора и т.д.)	4,9	4,9	4,7	4,8	4,9	3,2
6. Отношение педагогов, воспитателей к детям и их родителям	4,9	4,9	4,7	4,8	4,9	0,8
7. Качество питания детей в лагере	4,8	4,8	4,7	4,8	4,9	1,9
8. Обеспечение безопасности детей и педагогов в лагере	4,8	4,9	4,7	4,8	4,9	3,0
9. Качество медицинского сопровождения в лагере	4,9	4,9	4,7	4,8	4,9	4,2

2.4. Оценка потребителями качества реализации дополнительных общеразвивающих программ в учреждениях дополнительного образования

В онлайн-опросе об оценке качества предоставления услуг по дополнительному образованию приняли участие 2 436 родителей, чьи дети посещают муниципальные учреждения дополнительного образования.

Таблица 18. Что дает Вашему ребёнку посещение муниципального учреждения дополнительного образования?, %

Варианты ответа	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Занятость в свободное от учёбы время	48,0	54,9	53,3	53,0	52,9
Подготовка к выбору будущей профессии	25,0	17,6	29,4	19,2	25,2
Возможность общения с друзьями	29,2	35,2	34,0	25,0	26,5
Развитие способностей и талантов	64,4	64,0	58,5	65,7	62,0
Расширение кругозора и общей эрудиции	43,0	33,7	47,8	36,3	40,7
Возможность самореализации, достижения результатов городского и выше уровней в выбранном виде деятельности	21,5	18,4	31,5	22,6	24,3
Пока интересно – пусть ходит	13,2	12,8	19,4	12,1	11,1
Затрудняюсь ответить	1,4	1,2	1,2	2,2	0,7



*Таблица 19. Пожалуйста, оцените уровень качества услуг учреждений
дополнительного образования по нижеперечисленным показателям*

Наименование показателя	Средний балл (2022)	Средний балл (2023)	Средний балл (2024)	Средний балл (2025)	Средний балл (2026)	3/о (2026, %)
1. Использование современных образовательных технологий	4,8	4,8	4,7	4,8	4,8	3,1
2. Психологический климат внутри группы, объединения (взаимоотношения ребёнка со сверстниками)	4,8	4,8	4,7	4,8	4,9	1,7
3. Отношение педагогов с обучающимися и их родителями	4,9	4,9	4,8	4,8	4,9	0,7
4. Обеспечение безопасности обучающихся	4,8	4,8	4,7	4,8	4,9	2,3
5. Режим работы учреждений дополнительного образования	4,9	4,9	4,8	4,8	4,9	0,6
6. Обслуживание здания, в котором оказывается услуга (освещение, уборка помещений, соблюдение температурного режима)	4,8	4,8	4,7	4,8	4,8	3,9
7. Обслуживание прилегающей территории (уборка снега, мусора и т.д.)	4,8	4,8	4,7	4,8	4,8	3,9
8. Проведение мероприятий (фестивалей, конкурсов, выставок, акций и т.п.)	4,8	4,8	4,7	4,8	4,8	3,9
9. Предоставление информации о дополнительных общеразвивающих программах и учебных планах	4,8	4,8	4,7	4,8	4,8	3,5
10. Качество ведения госпабликов в социальных сетях ВКонтакте и Одноклассниках	Показатель был введен в 2025 г.			4,8	4,8	8,6

Таблица 20. Отметьте, пожалуйста, уровень удовлетворенности качеством предоставления муниципальной услуги: «Реализация дополнительных общеразвивающих программ», %

Варианты ответа	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Удовлетворён полностью	75,7	78,7	69,9	72,0	82,1
Скорее удовлетворён, чем не удовлетворён	17,8	16,1	23,6	20,5	12,8
Удовлетворён относительно	2,3	1,6	3,0	3,4	2,7
Скорее не удовлетворён	0,5	0,6	0,4	0,0	0,6
Не удовлетворён	0,0	0,2	0,4	0,2	0,0
Затрудняюсь ответить	3,7	2,8	2,7	3,9	1,8

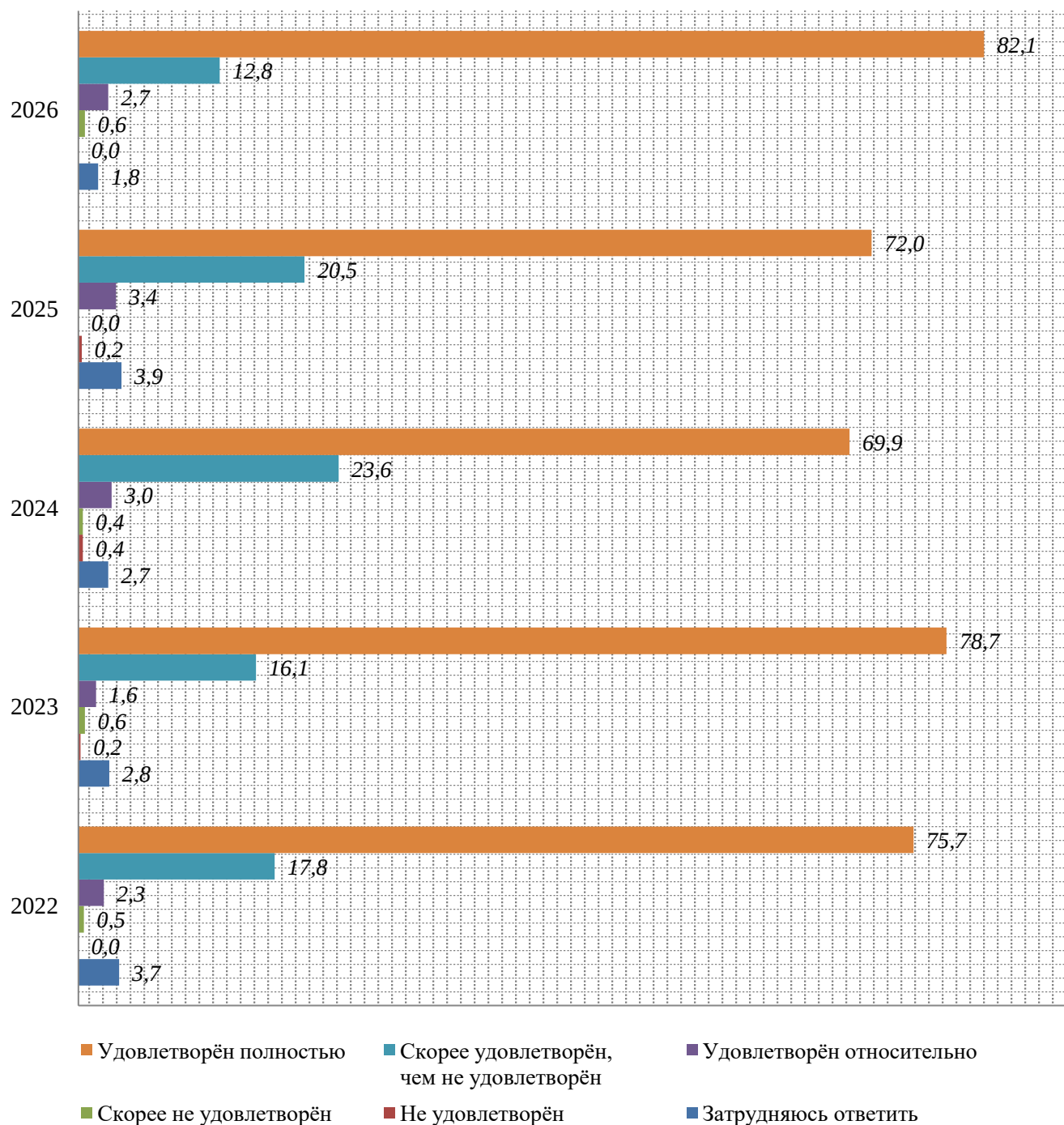
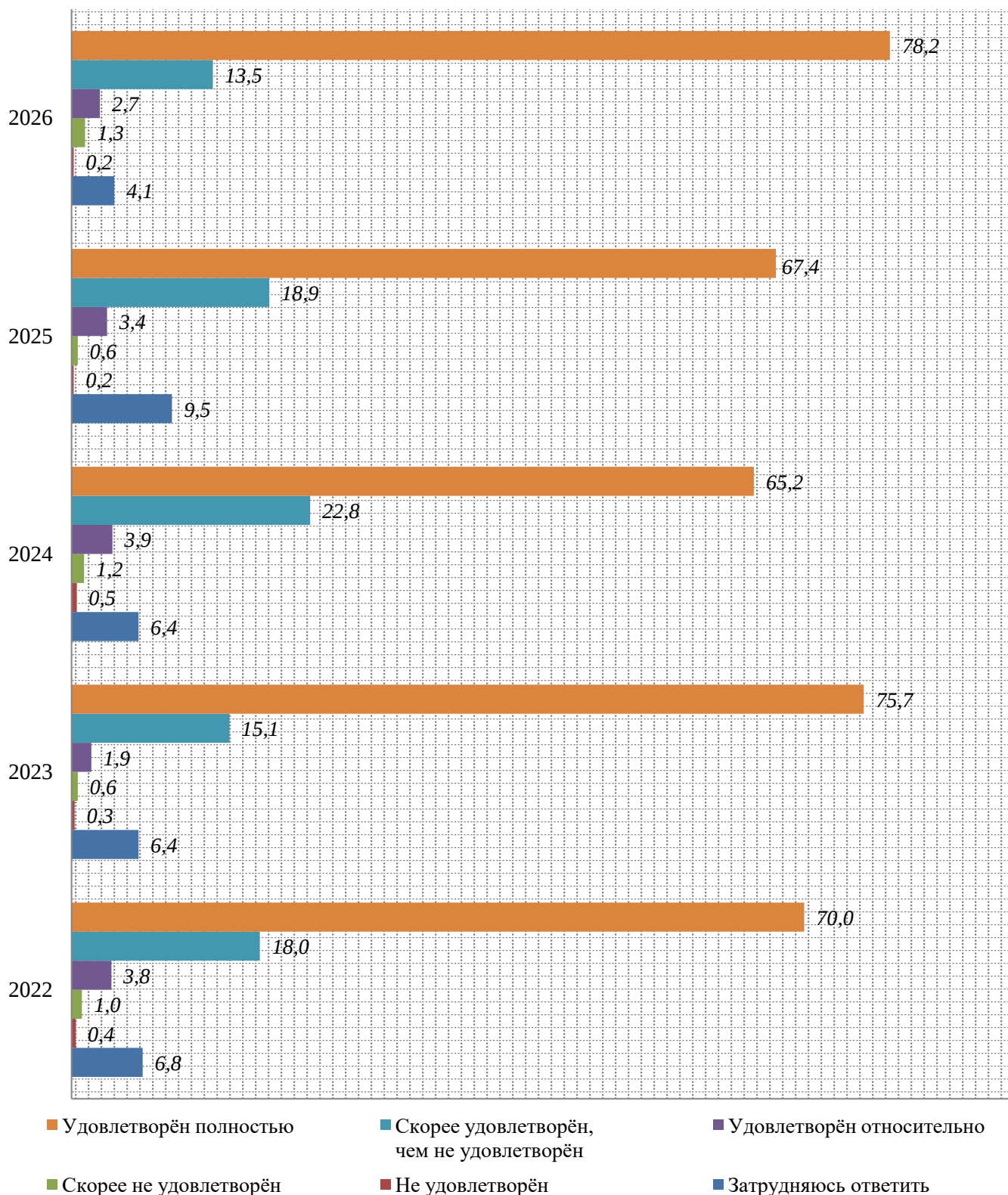


Таблица 21. Отметьте, пожалуйста, уровень удовлетворённости качеством предоставления муниципальной услуги: «Организация и проведение олимпиад, конкурсов, мероприятий, направленных на выявление и развитие у обучающихся интеллектуальных и творческих способностей, способностей к занятиям физической культурой и спортом, интереса к научной (научно-исследовательской) деятельности в учреждениях дополнительного образования, творческой деятельности, физкультурно-спортивной деятельности», %

Варианты ответа	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Удовлетворён полностью	70,0	75,7	65,2	67,4	78,2
Скорее удовлетворён, чем не удовлетворён	18,0	15,1	22,8	18,9	13,5
Удовлетворён относительно	3,8	1,9	3,9	3,4	2,7
Скорее не удовлетворён	1,0	0,6	1,2	0,6	1,3
Не удовлетворён	0,4	0,3	0,5	0,2	0,2
Затрудняюсь ответить	6,8	6,4	6,4	9,5	4,1

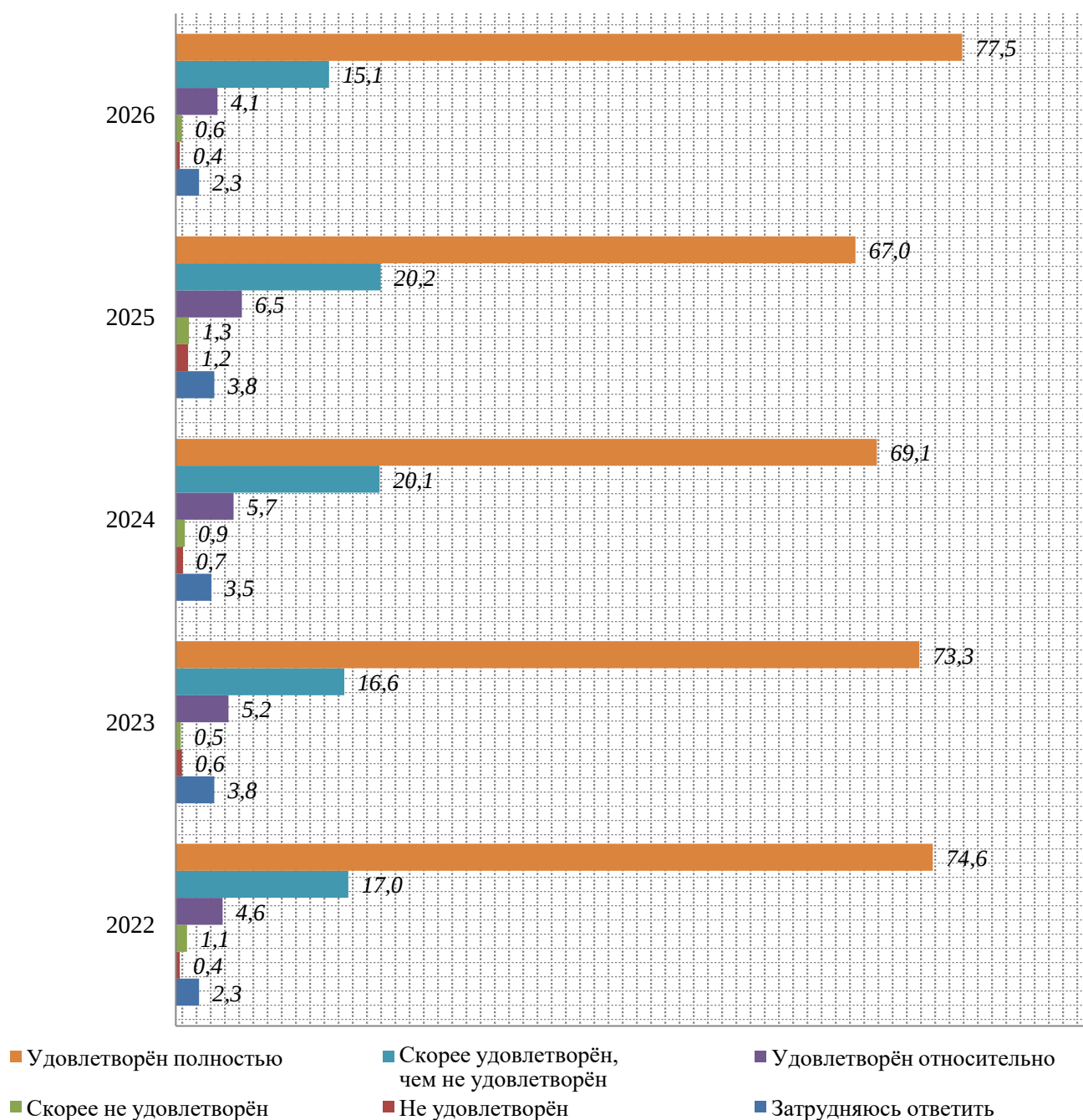


2.5. Оценка качества организации проведения общественно-значимых мероприятий в сфере образования, науки и молодёжной политики

В онлайн-опросе об оценке качества организации проведения мероприятий, включенных в календарный план мероприятий для педагогических работников общеобразовательных учреждений, приняли участие 1 548 педагогов.

Таблица 22. Удовлетворены ли Вы качеством выполнения следующей муниципальной услуги
«Организация проведения общественно значимых мероприятий в сфере образования,
науки и молодёжной политики», %

Варианты ответа	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Удовлетворён полностью (очень сильно/или эквивалентно оценке 5)	74,6	73,3	69,1	67,0	77,5
Скорее удовлетворён, чем не удовлетворён (сильно/или эквивалентно оценке 4)	17,0	16,6	20,1	20,2	15,1
Удовлетворён относительно (средне/или эквивалентно оценке 3)	4,6	5,2	5,7	6,5	4,1
Скорее не удовлетворён (слабо/или эквивалентно оценке 2)	1,1	0,5	0,9	1,3	0,6
Не удовлетворён (очень слабо/или эквивалентно оценке 1)	0,4	0,6	0,7	1,2	0,4
Затрудняюсь ответить	2,3	3,8	3,5	3,8	2,3

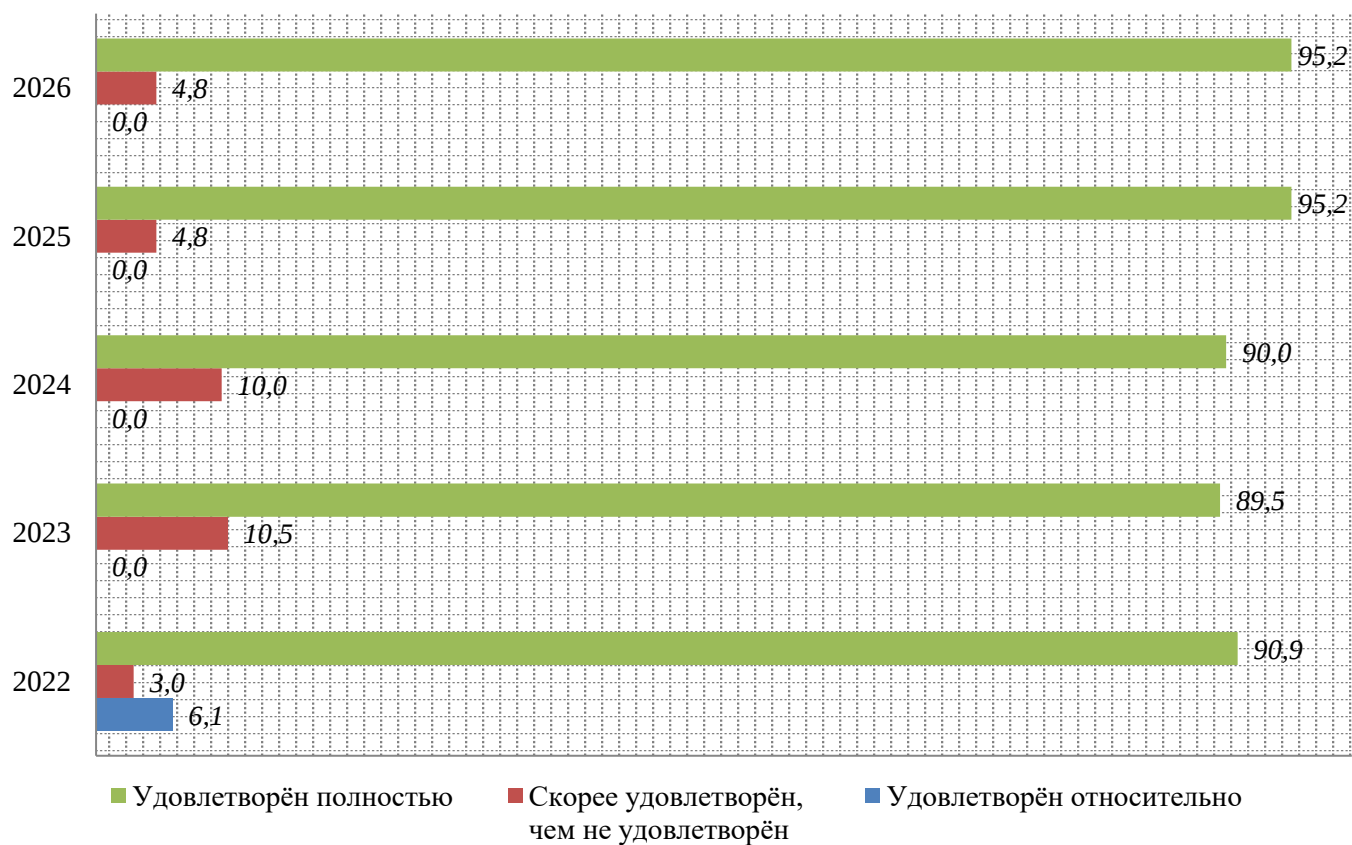


2.6. Оценка качества проведения промежуточной итоговой аттестации лиц, осваивающих основную образовательную программу в форме самообразования или семейного образования, либо обучавшихся по не имеющей государственной аккредитации образовательной программе

В целях определения уровня удовлетворённости потребителей качеством предоставления муниципальной услуги проведено исследование методом телефонного опроса среди 21 родителя несовершеннолетних детей, получающих муниципальную услугу «Проведение промежуточной итоговой аттестации лиц, осваивающих основную образовательную программу в форме самообразования или семейного образования, либо обучавшихся по не имеющей государственной аккредитации образовательной программе», в рамках которого потребителям было предложено ответить на вопрос: «Удовлетворены ли Вы качеством оказываемой услуги?». По итогам данного опроса получены следующие результаты.

Таблица 23. Удовлетворены ли Вы качеством услуги «Проведение промежуточной итоговой аттестации лиц, осваивающих основную образовательную программу в форме самообразования или семейного образования, либо обучавшихся по не имеющей государственной аккредитации образовательной программе»? , %

Варианты ответа	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Удовлетворён полностью (очень сильно/или эквивалентно оценке 5)	90,9	89,5	90,0	95,2	95,2
Скорее удовлетворён, чем не удовлетворён (сильно/или эквивалентно оценке 4)	3,0	10,5	10,0	4,8	4,8
Удовлетворён относительно (средне/или эквивалентно оценке 3)	6,1	0,0	0,0	0,0	0,0
Скорее не удовлетворён (слабо/или эквивалентно оценке 2)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Не удовлетворён (очень слабо/или эквивалентно оценке 1)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Затрудняюсь ответить	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0



Расчётные оценки удовлетворённости потребителей качеством предоставляемых/выполняемых муниципальных услуг и работ по итогам проведённого социологического исследования

Расчетные оценки удовлетворённости потребителей качеством предоставляемых/выполняемых муниципальных услуг и работ по итогам проведённого социологического исследования составляют³ (%):

1. «Реализация основных образовательных программ дошкольного образования» по итогам проведенного социологического исследования составляет **94,57**, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворённости потребителей (населения) качеством предоставляемых/выполняемых муниципальных услуг и работ».

2. «Присмотр и уход» по итогам проведенного социологического исследования составляет **95,96**, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворённости потребителей (населения) качеством предоставляемых/выполняемых муниципальных услуг и работ».

3. «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования»⁴ составляет **93,39**, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворённости потребителей (населения) качеством предоставляемых/выполняемых муниципальных услуг и работ».

³ Здесь и далее: «Расчётная оценка удовлетворённости потребителей качеством оказываемой муниципальной услуги рассчитывается на основе вопроса «Удовлетворены ли Вы качеством муниципальной услуги?» с вариантами ответов: «удовлетворён полностью», «скорее удовлетворён, чем не удовлетворён», «удовлетворён относительно», «скорее не удовлетворён», «не удовлетворён», «затрудняюсь ответить» по следующей формуле:

$$\text{РОСО} = \frac{(1 \times \text{УП}) + (0,75 \times \text{СУН}) + (0,50 \times \text{УО})}{(\text{УП} + \text{СУН} + \text{УО} + \text{СН} + \text{НУ})} \times 100, \text{ где:}$$

РОСО – расчётная оценка удовлетворённости потребителей (населения) качеством оказываемой муниципальной услуги (выполняемой работы) по итогам проведения социологических исследований.

УП – численность респондентов, ответивших «удовлетворён полностью (очень сильно/или эквивалентно оценке 5)».

СУН – численность респондентов, ответивших «скорее удовлетворён, чем не удовлетворён (сильно/или эквивалентно оценке 4)».

УО – численность респондентов, ответивших «удовлетворён относительно (средне/эквивалентно оценке 3)».

СН – численность респондентов, ответивших «скорее не удовлетворён (слабо/эквивалентно оценке 2)».

НУ – численность респондентов, ответивших «не удовлетворен (очень слабо/эквивалентно оценке 1)».

Респонденты, выбравшие вариант «затрудняюсь ответить» в РОСО не учитываются.

Расчетная оценка удовлетворённости потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ) по итогам проведения социологических исследований соответствует следующим значениям:

от 80,45 до 100,00 – «высокий уровень удовлетворённости потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)».

от 60,45 до 80,44 – «достаточный уровень удовлетворённости потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)».

от 40,45 до 60,44 – «средний уровень удовлетворённости потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)».

от 20,45 до 40,44 – «недостаточный уровень удовлетворённости потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)».

от 0,00 до 20,44 – «низкий уровень удовлетворённости потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)».

⁴ Рассчитывается исключительно на основании ответов респондентов, дети которых получают начальное общее образование.

4. «Реализация адаптированных основных общеобразовательных программ начального общего образования»⁵ составляет 95,14, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворённости потребителей (населения) качеством предоставляемых/выполняемых муниципальных услуг и работ».

5. «Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования»⁶ составляет 91,55, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворённости потребителей (населения) качеством предоставляемых/выполняемых муниципальных услуг и работ».

6. «Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования»⁷ составляет 94,52, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворённости потребителей (населения) качеством предоставляемых/выполняемых муниципальных услуг и работ».

7. «Организация и проведение олимпиад, конкурсов, мероприятий, направленных на выявление и развитие у обучающихся интеллектуальных и творческих способностей, способностей к занятиям физической культурой и спортом, интереса к научной (научно-исследовательской) деятельности в общеобразовательных учреждениях, творческой деятельности, физкультурно-спортивной деятельности» составляет 91,78, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворённости потребителей (населения) качеством предоставляемых/выполняемых муниципальных услуг и работ».

8. «Реализация дополнительных общеразвивающих программ» составляет 94,76, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворённости потребителей (населения) качеством предоставляемых/выполняемых муниципальных услуг и работ».

9. «Организация отдыха детей и молодёжи»⁸ составляет 95,72, что соответствует значению показателя «высокий уровень удовлетворённости потребителей (населения) качеством предоставляемых/выполняемых муниципальных услуг и работ».

10. «Организация и проведение олимпиад, конкурсов, мероприятий, направленных на выявление и развитие у обучающихся интеллектуальных и творческих способностей, способностей к занятиям физической культурой и спортом, интереса к научной (научно-исследовательской) деятельности в учреждениях дополнительного образования, творческой деятельности, физкультурно-спортивной деятельности» составляет 93,47, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворённости потребителей (населения) качеством предоставляемых/выполняемых муниципальных услуг и работ».

⁵ Рассчитывается исключительно на основании ответов респондентов, дети которых получают адаптивное начальное общее образование.

⁶ Рассчитывается исключительно на основании ответов респондентов, дети которых получают основное общее образование.

⁷ Рассчитывается исключительно на основании ответов респондентов, дети которых получают среднее общее образование.

⁸ В образовательных учреждениях, подведомственных департаменту образования.

11. «Организация проведения общественно значимых мероприятий в сфере образования, науки и молодёжной политики»⁹ составляет 93,03, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворённости потребителей (населения) качеством предоставляемых/выполняемых муниципальных услуг и работ».

12. «Проведение промежуточной итоговой аттестации лиц, осваивающих основную образовательную программу в форме самообразования или семейного образования, либо обучавшихся по не имеющей государственной аккредитации образовательной программе»¹⁰ составляет 98,81, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворённости потребителей (населения) качеством предоставляемых/выполняемых муниципальных услуг и работ».

По итогам проведенного социологического исследования уровень удовлетворённости потребителей услугами в сфере образования составляет 94,39%¹¹.

⁹ Рассчитывается исключительно на основании ответов респондентов, являющихся педагогами общеобразовательных учреждений, подведомственных департаменту образования.

¹⁰ Результаты получены на основе ответов 21 респондента, опрошенных методом «телефонного интервью».

¹¹ Рассчитывается на основе расчетных оценок удовлетворённости потребителей качеством предоставляемых/выполняемых муниципальных услуг и работ по итогам социологического исследования: «Реализация основных образовательных программ дошкольного образования», «Присмотр и уход», «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования», «Реализация адаптированных основных общеобразовательных программ начального общего образования», «Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования», «Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования», «Организация и проведение олимпиад, конкурсов, мероприятий, направленных на выявление и развитие у обучающихся интеллектуальных и творческих способностей, способностей к занятиям физической культурой и спортом, интереса к научной (научно-исследовательской) деятельности в общеобразовательных учреждениях, творческой деятельности, физкультурно-спортивной деятельности», «Реализация дополнительных общеразвивающих программ», «Организация отдыха детей и молодёжи», «Организация и проведение олимпиад, конкурсов, мероприятий, направленных на выявление и развитие у обучающихся интеллектуальных и творческих способностей, способностей к занятиям физической культурой и спортом, интереса к научной (научно-исследовательской) деятельности в учреждениях дополнительного образования, творческой деятельности, физкультурно-спортивной деятельности», «Организация проведения общественно значимых мероприятий в сфере образования, науки и молодёжной политики», «Проведение промежуточной итоговой аттестации лиц, осваивающих основную образовательную программу в форме самообразования или семейного образования, либо обучавшихся по не имеющей государственной аккредитации образовательной программе».

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По итогам проведённого социологического исследования получены следующие результаты.

Большинство участников опроса на высоком уровне оценивают качество реализации основных образовательных программ дошкольного образования, начального, основного, среднего общего и дополнительного образования, в том числе:

- качество работы дошкольного образовательного учреждения в целом (4,8 балла по 5-балльной шкале);

- качество работы общеобразовательного учреждения в целом (4,7 балла по 5-ти балльной шкале);

- качество дополнительного образования на базе общеобразовательных учреждений (94,5% от общего числа опрошенных (совокупность ответов «удовлетворён полностью» и «скорее удовлетворён, чем не удовлетворён»);

- качество организации отдыха детей и молодежи в каникулярное время (96,2% от общего числа опрошенных удовлетворены качеством работы лагерей с дневным пребыванием детей (совокупность ответов «удовлетворён полностью» и «скорее удовлетворён, чем не удовлетворён»), в том числе качество работы пришкольных лагерей по всем показателям (4,9 балла по 5-балльной шкале).

Также по результатам исследования оценки качества предоставляемых услуг дошкольными образовательными учреждениями необходимо отметить, что респонденты достаточно проинформированы об образовательной программе дошкольного образования детского сада (94,3%), о режиме работы детского сада (98,1%), о результатах освоения ребёнком образовательной программы дошкольного образования (91,2%).

Среди опрошенных потребителей услуг и работ общеобразовательных учреждений наиболее высокие оценки выявлены по следующим показателям: «работа классного руководителя», «обеспечение учащихся учебниками» (4,9 балла по 5-ти балльной шкале).

В рамках исследования оценки качества реализации программ дополнительного образования респонденты также отмечают, что дополнительное образование способствует развитию способностей и талантов их детей (62,0%), занятости детей в свободное от учёбы время (52,9%), а также расширению кругозора и общей эрудиции (40,7%).

Кроме того, наиболее высокие оценки выявлены по следующим показателям: «психологический климат внутри группы, объединения», «отношение педагогов с обучающимися и их родителями», «обеспечение безопасности обучающихся» и «режим работы учреждений дополнительного образования» (4,9 балла по 5-ти балльной шкале).

По результатам опроса среди родителей, чьи дети осваивают основную образовательную программу в форме самообразования или семейного образования,

выявлено, что большинство респондентов (95,2% от общего числа опрошенных) полностью удовлетворены проведением промежуточной итоговой аттестации лиц, осваивающих основную образовательную программу в форме самообразования или семейного образования, обучавшихся по не имеющей государственной аккредитации образовательной программе.

Анализ оценки качества организации проведения общественно значимых мероприятий в сфере образования, науки и молодёжной политики показал, что 92,6% от общего числа опрошенных педагогических работников удовлетворены качеством выполняемых работ (совокупность ответов «удовлетворён полностью» и «скорее удовлетворён, чем не удовлетворён»).

Таким образом, согласно полученным результатам в ходе проведённого социологического исследования подтверждена гипотеза: потребители муниципальных услуг и работ в большей степени удовлетворены, чем не удовлетворены качеством предоставляемых услуг и работ в сфере образования.

**Перечень образовательных учреждений,
потребители услуг которых приняли участие в опросе**

№ п/п	Образовательные учреждения	Количество родителей, принявших участие в интернет- анкетировании
Общеобразовательные учреждения		
1	МБОУ гимназия «Лаборатория Салахова» (в том числе 71 родитель обучающихся по образовательной программе дошкольного образования)	504
2	МБОУ гимназия № 2	129
3	МБОУ гимназия имени Ф.К. Салманова	317
4	МБОУ лицей № 1	172
5	МБОУ Сургутский естественно-научный лицей	78
6	МБОУ лицей № 3	44
7	МБОУ лицей имени генерал-майора Хисматулина В.И.	153
8	МБОУ СОШ № 1	824
9	МБОУ СОШ № 3	138
10	МБОУ СОШ № 4 имени Л.И. Золотухиной	42
11	МБОУ СОШ № 5	203
12	МБОУ СОШ № 6	326
13	МБОУ СОШ № 7	826
14	МБОУ СОШ № 8 имени Сибирцева А.Н.	55
15	МБОУ СШ № 9 (в том числе 27 родителей, обучающихся по образовательной программе дошкольного образования)	362
16	МБОУ СОШ № 10 с УИОП	52
17	МБОУ СШ № 12	974
18	МБОУ «Сургутская технологическая школа»	169
19	МБОУ СОШ № 15	106
20	МБОУ СОШ № 18 имени В.Я. Алексеева	29
21	МБОУ СОШ № 19	69
22	МБОУ СОШ № 20	108
23	МБОУ СОШ № 22 имени Г.Ф. Пономарева	28
24	МБОУ СОШ № 24	8
25	МБОУ СОШ № 25	1085
26	МБОУ СОШ № 26	25
27	МБОУ СОШ № 27	69
28	МБОУ СОШ № 29	46
29	МБОУ НШ № 30	11
30	МБОУ СШ № 31	349
31	МБОУ СОШ № 32	186
32	МБОУ СОШ № 44	1261
33	МБОУ СОШ № 45	763
34	МБОУ СОШ № 46 с углубленным изучением отдельных предметов	19
35	МБОУ «Перспектива»	146
36	МБОУ НШ «Прогимназия» (в том числе 14 родителей обучающихся по образовательной программе дошкольного образования)	67
37	ЧОУ гимназия во имя Святителя Николая Чудотворца	5

Дошкольные образовательные учреждения		
38	МБДОУ детский сад № 4 «Умка»	23
39	МБДОУ детский сад № 6 «Василек»	133
40	МБДОУ детский сад № 7 «Буровичок»	110
41	МБДОУ детский сад № 8 «Огонёк»	31
42	МБДОУ детский сад № 9 «Метелица»	13
43	МБДОУ детский сад № 14 «Брусничка»	50
44	МБДОУ детский сад № 17 «Белочка»	21
45	МБДОУ детский сад № 18 «Мишутка»	36
46	МБДОУ детский сад № 20 «Югорка»	9
47	МБДОУ детский сад № 22 «Сказка»	322
48	МБДОУ детский сад № 25 «Родничок»	182
49	МБДОУ детский сад № 26 «Золотая рыбка»	236
50	МБДОУ детский сад № 27 «Микки-Маус»	81
51	МБДОУ детский сад № 28 «Калинка»	11
52	МБДОУ детский сад № 29 «Журавушка»	182
53	МБДОУ детский сад № 30 «Семицветик»	172
54	МБДОУ детский сад № 31 «Снегирёк»	450
55	МБДОУ детский сад № 33 «Аленький цветочек»	244
56	МБДОУ детский сад № 34 «Берёзка»	23
57	МБДОУ детский сад № 36 «Яблонька»	76
58	МБДОУ детский сад № 37 «Колокольчик»	27
59	МБДОУ детский сад № 38 «Зоренька»	21
60	МБДОУ детский сад № 40 «Снегурочка»	24
61	МБДОУ детский сад № 41 «Рябинушка»	86
62	МБДОУ детский сад № 43 «Лесная сказка»	23
63	МБДОУ детский сад № 44 «Сибирячок»	34
64	МБДОУ детский сад № 45 «Волчок»	140
65	МБДОУ детский сад № 47 «Гусельки»	355
66	МБДОУ детский сад № 48 «Росток»	31
67	МБДОУ детский сад № 56 «Искорка»	232
68	МБДОУ детский сад № 61 «Лель»	77
69	МБДОУ детский сад № 65 «Фестивальный»	130
70	МБДОУ детский сад № 70 «Голубок»	33
71	МБДОУ детский сад № 74 «Филиппок»	129
72	МБДОУ детский сад № 77 «Бусинка»	135
73	МБДОУ детский сад № 78 «Ивушка»	26
74	МБДОУ детский сад № 81 «Мальвина»	709
75	МБДОУ детский сад № 89 «Крепыш»	342
76	МБДОУ детский сад № 92 «Веснушка»	21
Учреждения дополнительного образования		
77	МАОУ ДО «Центр плавания «Дельфин»	207
78	МАОУ ДО «Центр детского творчества»	326
79	МАОУ ДО «Технополис»	221
80	МАОУ ДО «Эколого-биологический центр»	136